



Автоматизированная система «Волгасофт: Управление по целям»

Автоматизированная система «Волгасофт: Управление по целям» является инструментом поддержки стратегического и оперативного управления, оценки эффективности компании, подразделений, сотрудников посредством автоматизированного управления КЛЮЧЕВЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (KPI). Программа предназначена для использования как управленческим составом для планирования и анализа бизнес-показателей, так и другими сотрудниками, для обеспечения операционной эффективности, контроля исполнения задач и расчета премии в зависимости от результатов работы. Решение может использоваться в компаниях различной отраслевой специализации. Технология целевого управления одинаково успешно применяется предприятиями малого, среднего и крупного бизнеса. «Волгасофт: Управление по целям» позволяет построить единую систему показателей для холдинговых структур.



Эффекты от внедрения целевого управления в компании

Целевое управление (MBO - Management by objective) предлагает действенные механизмы реализации целей компании. Внедрение этой технологии на предприятии с использованием автоматизированной системы позволяет повысить эффективность и управляемость компании через обеспечение контроля над реализацией стратегии и за счет создания единой на всех уровнях сбалансированной системы целевых показателей (KPI), способствует достижению следующих результатов:

- Повышается эффективность управления и планирования. Происходит значительное улучшение основных бизнес-показателей (объем продаж, прибыль, качество, удовлетворенность клиентов, объем производства);
- Растет эффективность бизнес-процессов и динамика развития компании. Происходит это благодаря регулярному контролю и системе премирования персонала, связанной с показателями результативности бизнес-процессов;
- Значительно улучшается исполнительская дисциплина, контроль и качество исполнения поручений и задач;
- Гибкая система материального вознаграждения, ориентированная на результаты труда сотрудников, способствует появлению реальных материальных и психологических стимулов для самосовершенствования и развития, происходит оптимизация фонда оплаты труда;
- Снижается оперативная нагрузка на руководителя, появляется больше времени на планирование и прогнозирование. Для собственника появляется возможность передать полномочия по управлению компанией наемному руководителю без потери контроля;
- Применение автоматизированной системы MBO позволяет руководителю контролировать работу организации в режиме реального времени, своевременно вносить коррективы в ход работы.

Система управления эффективностью компании

Управление эффективностью бизнеса охватывает весь спектр задач в области стратегического, финансового, маркетингового, операционного управления организацией. Для решения указанных задач используются такие технологии управления, как сбалансированная система показателей (BSC), функционально-стоимостной анализ, бюджетирование, бизнес-анализ, мониторинг ключевых показателей деятельности (KPI), консолидация и анализ управленческой отчетности.

Управлять эффективностью бизнеса можно только при наличии критериев, каковыми являются стратегические и операционные цели компании, а также уровень затрат - объем потраченных на эти цели ресурсов. Параллельно необходимо решать вопросы мотивации и стимулирования персонала, направляя усилия сотрудников на реализацию целей компании. Сотни тысяч компаний во всем мире для этого используют технологию управления по целям.

Все существующие управленческие инструменты, так или иначе, направлены на повышение эффективности бизнеса. Целевое управление позволяет увязать их в единую систему, что значительно упрощает сбор фактических показателей. Фундаментом, поддерживающим в рабочем состоянии эти инструменты, обычно является EPR-система.



Мотивация и стимулирование в целевом управлении

Премирование, ориентированное на результат, является инструментом, который помогает руководителю, с одной стороны, выделить и отметить успехи сотрудника, а с другой стороны четко обозначить его роль в общем производственном процессе. Нефиксированная (премиальная) часть оплаты труда ставится в зависимость от производственных и других значимых для бизнеса показателей.

